



AGID - Programme de formation pour les professionnels accompagnant des personnes âgées en situation de handicap

AGID – Newsletter N°2/2013

Chers lecteurs,

Bienvenue sur notre deuxième bulletin d'information du projet AGID. Cette question portera sur le contenu du programme de formation et les réalisations jusqu'ici opérées.

N'hésitez pas à nous contacter si vous souhaitez recevoir davantage d'informations sur le projet. Pour tout complément, veuillez visitez le site Web www.agid-project.eu.

Nous espérons que vous apprécierez la lecture de notre présente communication !

LE PROJET AGID - Bref résumé

Le projet AGID consiste à développer une plate-forme e-learning destinée au personnel d'accompagnement et aidants familiaux travaillant et/ou intervenant auprès de personnes Déficiantes Intellectuelles avançant en âge (Personnes Handicapées Vieillissantes : P.H.V. avec D.I.).

Cofinancé par la Commission européenne, le projet vise à développer un programme de formation en format électronique sur les difficultés spécifiques liées au vieillissement associé au handicap. Il se donne pour objectif principal de fournir les moyens aux utilisateurs de renforcer en qualité, leurs prestations de services auprès des personnes concernées. Le consortium multinational composé de partenaires très motivés, s'efforce de répondre au mieux aux besoins spécifiques et évolutifs de cette nouvelle population émergente : les P.H.V présentant une D.I., à travers une formation de qualité pour accompagnateurs.

Plate-forme de formation - Pourquoi et comment avons-nous choisi les thèmes ?

Les défis de l'accompagnement et des soins à l'adresse des personnes âgées atteintes de DI sont divers. Afin de déterminer quels sujets étaient pertinents, plusieurs groupes de discussion ont été organisés dans chaque pays participant. Constitués d'experts, de personnels de « première ligne », de membres de la famille, et de personnes âgées ayant une D.I., ces « focus groups » ont été constitués dans le but d'identifier les besoins de l'utilisateur afin de fournir des réponses au plus près des attentes. Après ces consultations, le consortium a donc choisi les six principaux thèmes suivants qui seront développés dans la plate-forme.

1. **Le processus de vieillissement chez la population D.I.**
2. **Planification centrée sur la personne**
3. **Réseau social et communication**
4. **Régulation émotionnelle chez les accompagnateurs**
5. **Le vieillissement pathologique chez la personne D.I.**
6. **Le « prendre soin » dans l'accompagnement**

Prenons le module sur **le processus de vieillissement chez la population déficiente intellectuelle** :

Ce module introduisant le vieillissement comme un processus qui est commun à tous les êtres vivants, met cependant l'accent sur une attention particulière à avoir auprès des personnes ayant une DI. Les personnes en situation de handicap ne font donc pas exception au processus de vieillissement, et à mesure qu'elles avancent en âge, elles perdent, comme tout un chacun, leur autonomie en raison de la dépréciation de leurs différentes compétences et facultés.

L'objectif principal de ce module est de fournir aux professionnels et accompagnateurs les connaissances sur le processus du vieillissement en général, en déclinant les spécificités liées au handicap mental. Le module explore également les questions biologiques / psychologiques et sociales concernant le vieillissement, en examinant les perspectives de vieillissement dynamique et en bonne santé.

Après avoir terminé la consultation de ce module, le stagiaire ou apprenant doit avoir acquis les compétences suivantes:

- Capacité à réfléchir sur la vieillesse et le processus de vieillissement,
- Capacité à comprendre les approches théoriques du vieillissement, ses forces et ses limites,
- Reconnaissance des conditions de développement d'un vieillissement sain et actif pour les personnes ayant une DI,
- Aptitude à communiquer sur le processus de vieillissement envers les collègues professionnels, les services, et également les personnes ayant une DI et leurs familles.

Le Module concernant le « Prendre soin »

Le « prendre soin » n'est pas seulement « ajouter des années à la vie », mais aussi « ajouter de la vie aux années » !

Le module «prendre soin» aborde la notion d'une **approche globale de la personne, de son accompagnement social et de sa prise en charge médicale, à travers la reconnaissance de sa propre identité et individualité, dans le plus grand respect possible de ses choix et de son intimité**. Les principaux objectifs de ce module sont de développer une attitude professionnelle des personnels d'accompagnement et de santé, afin qu'ils puissent être préparés et équipés pour faire face aux défis spécifiques de certaines situations rencontrées. Ce module de formation met d'abord l'accent sur l'importance de la connaissance de certains biais d'interprétation, propose quelques outils propres à lutter contre la subjectivité dans la démarche d'accompagnement, étaye ses assertions sur quelques fondements théoriques, et termine en valorisant les pratiques quotidiennes de bienveillance tout en prenant en compte la démarche d'autodétermination des usagers.

Après avoir terminé la supervision de ce module, le consultant doit être capable de posséder les compétences acquises suivantes :

- Choisir les bonnes méthodes et outils d'accompagnement relationnel de l'utilisateur en situation spécifique,
- Créer une attitude professionnelle d'un point de vue holistique, qui prend en compte (et pas seulement en charge) la personne dans sa globalité,
- Savoir rédiger un projet personnel de soutien ou d'accompagnement de l'utilisateur : collecte de données, analyse et co-construction (projet personnalisé issu du projet de vie).
- Faire bon usage du cadre juridique, des principes éthiques dans le travail, mais également dans l'accompagnement bénévole, assurant ainsi le maintien de la qualité de vie des usagers.

Planification centrée sur la personne (Projet de Vie)

Ce module vise à **apporter les bases du soutien centré sur la personne : approche / outils / méthodes ; et à améliorer la participation/autodétermination** d'une personne vieillissante avec D.I.

Après avoir testé ce module, l'apprenant doit être capable d'afficher les compétences suivantes :

- Transposer la démarche de la pensée centrée sur la personne dans la planification du Projet de Vie.
- Soutenir les « clients » dans le processus d'autonomisation et, en particulier, dans les transitions de vie, les « passages » (déménagements, retraite, deuils...)
- Être capable d'appliquer différents outils de la planification de la vie centrée sur la personne, et la planification des services,
- Faire face aux problèmes liés à l'âge, aux transitions, maladies, à la vie sociale, la retraite, les changements physiologiques et physiques.
- Appropriation d'une attitude différente en relation avec un usager D.I. vieillissant, voire la personne avec des rêves, désirs et intérêts en lieu et place de quelqu'un de « pesant ».

Le vieillissement pathologique chez les personnes atteintes de D.I.

Ce module **abordera les maladies les plus courantes de la vieillesse, et comment gérer une situation d'urgence, comment communiquer efficacement avec les personnes en situation de D.I.**

Après avoir testé ce module, l'apprenant doit être capable d'afficher les compétences suivantes :

- Gérer l'approche de plusieurs pathologies spécifiques chez les personnes atteintes de D.I.
- Adopter une attitude préventive face aux complications médicales de certaines pathologies,
- Créer un environnement de soutien favorable pour les personnes atteintes dans leurs capacités cognitives par la démence ou la dépression,
- Améliorer la conformité relationnelle grâce à une communication efficace avec la personne et sa famille,
- Répondre efficacement aux urgences médicales à travers la gestion des émotions.

Réseau social et Communication

Ce module doit guider le personnel sous-estimant le caractère essentiel d'un réseau social pour les personnes atteintes de D.I. au vu du risque élevé de dépendance, d'isolement, de perte de mobilité, pour ces personnes. **Il aidera le personnel d'accompagnement de proximité à améliorer les contacts avec le réseau et l'environnement social afin d'initier, de maintenir et/ou améliorer les contacts entre les personnes âgées atteintes de D.I. et leur cadre de vie.**

Après avoir terminé la consultation de ce module, le stagiaire doit être capable d'acquérir les compétences suivantes :

- Créer un plan d'action sociale pour une personne vieillissante avec D.I.
- Parler et écouter en équipe,
- Maintenir le lien et la communication en ce qui concerne la personne accueillie ou suivie,
- Réfléchir sur soi-même par rapport au travail ou à la relation d'aide,
- Résoudre des problèmes, et anticiper les crises,
- Surmonter les difficultés concernant les personnes âgées avec D.I. dans leur réseau social.

Régulation émotionnelle chez les accompagnateurs

Ce module **fournira aux personnels et aux aidants familiaux les compétences nécessaires pour réfléchir et explorer systématiquement les facteurs de stress dans leur environnement, en assimilant des connaissances stratégiques et applications diverses, propres à réduire ces tensions.**

Après avoir consulté ce module, l'apprenant devrait pouvoir posséder les compétences suivantes :

- Être capable de réfléchir et d'explorer systématiquement les facteurs de stress dans son propre environnement de travail ou de vie,
- Reconnaître les signes des risques liés au « burnout » ou à l'usure psychologique,
- Discerner et gérer la violence et l'agression des organisations ou du personnel,
- Être capable de reconnaître systématiquement les situations à risque, et bénéficier des ressources disponibles dans le milieu de travail ou l'environnement proche,

- Élaborer des mesures visant à assurer un échange productif dans un environnement professionnel et/ou social donné,
- Connaître l'objectif et les orientations stratégiques de résolution de problèmes,
- Acquérir la capacité d'exercer des techniques de relaxation,
- Réfléchir sur sa propre compréhension du vieillissement et de la mort.

Réalisations atteintes à ce jour :

Le consortium a façonné un important programme de formation en six modules, qui s'est inspiré des attentes et a démontré son adéquation aux besoins et souhaits des utilisateurs. Le consortium AGID estime que la formation du personnel qui travaille auprès d'utilisateurs en situation de handicap intellectuel, et la mise à disposition de cette production envers les aidants familiaux, contribuent à la promotion de la qualité des services tout en augmentant la qualité de vie des bénéficiaires de l'action médicosociale.



LE CONSORTIUM AGID



La Fondation A.P.E.M.H. (Association de Parents d'Enfants Mentalement Handicapés) est une ONG nationale du Luxembourg qui soutient des personnes handicapées mentales, des handicaps multiples et double diagnostic. L'objectif principal de l'association est d'améliorer la qualité de vie de leurs groupes de clients et de veiller à leur insertion sociale et professionnelle. L'A.P.E.M.H. possède de nombreux services dans divers domaines, tels que les résidences, les structures de soutien éducatif pour permettre aux personnes de vivre en communauté, des ateliers protégés et un centre de formation (UFEP) pour les professionnels travaillant dans le domaine.

www.apemh.lu



L' **Université de Vienne** est le plus grand établissement d'enseignement et de recherche en Autriche. Le partenaire du projet est le ministère de la psychologie clinique, qui met un accent particulier sur des sujets de recherche dans le domaine de la déficience intellectuelle et du vieillissement. Le partenaire a une grande compétence dans la conception et l'offre de formation, dans la conception de la recherche et de l'évaluation, et dans les activités de diffusion (publications et conférences). L'organisation partenaire possède une vaste expérience dans les programmes de développement en commun et des modules de formation, en particulier dans le cadre de projets financés par la C.E.

www.univie.ac.at



ARFIE - Association de Recherche et de Formation sur l'Insertion en Europe réunit au niveau européen, différents partenaires impliqués dans la prise en charge des personnes handicapées, les associations de/pour personnes handicapées, les organismes de formation, les chercheurs et les professionnels qui travaillent tous dans la formation initiale et/ou continue ; ARFIE est membre du Forum Européen des Personnes Handicapées et organise des modules de formation pour les professionnels travaillant avec des personnes handicapées . Il a également organisé des conférences et publié des rapports sur diverses questions importantes touchant au secteur du handicap. Le rôle d'ARFIE portera principalement sur la diffusion des résultats du projet par le biais de son réseau européen (EDF et Inclusion Europe). ARFIE peut également promouvoir des enquêtes régionales et des études ciblées par les membres qui ne participent pas directement aux programmes. ARFIE jouera un rôle actif lors de la Conférence finale, de présentation et de diffusion du projet.

www.arfie.info



CADIAI (Cooperativa Assistenza domiciliare Infermi Anziani Infanzia) est une coopérative sociale qui gère des services pour personnes handicapées. Elle a également aidé de nombreuses personnes à la difficile transition vers le vieillissement. CADIAI a créé un groupe de travail appelé "Disabled devenir vieux" composé d'un expert dans le processus de formation, un pédagogue et deux chercheurs de l'Université des Études de Bologne. CADIAI fonctionne depuis sa fondation (1974) dans le domaine des services aux personnes âgées, dans les services résidentiels semi-collectifs et à domicile.

www.cadai.it



“**Les Genêts d’Or**” a été créée pour promouvoir le développement de structures pour répondre aux besoins des familles rurales dans le département du Finistère (France). Ses statuts précisent le but de la reconnaissance, l’hospitalité, le soutien et l’intégration des personnes handicapées et des personnes dépendantes. Il gère actuellement 24 établissements, et hébergements pour plus de 1500 personnes. Elle réalise des études sur le vieillissement de la population, et fournit également des réponses individuelles et/ou aux groupes de bénéficiaires de l’action sociale et médico-sociale dans le département du Finistère.

www.lesgenetsdor.org



ZONNELIED asbl est une ONG nationale travaillant en Belgique pour le soutien des personnes présentant une déficience intellectuelle, des handicaps multiples et/ou un double diagnostic. L’objectif principal de l’association est d’améliorer la qualité de vie de leurs groupes de clients. L’association possède de nombreux services dans divers domaines, tels que les résidences, centre de soins de jour, l’emploi assisté. ZONNELIED asbl a travaillé pendant 30 ans en tant que fournisseur de services (maison, travail, loisirs, éducation, santé, soutien...) et a dû faire face au défi croissant du vieillissement des personnes handicapées.

www.zonneliedvzw.be



Université de Montfort est basé à Leicester, au cœur de l’Angleterre et se compose de quatre facultés — sciences de la vie et de la santé, affaires et droit, technologie et art, design et sciences humaines. Les quatre facultés offrent 400 matières d’étude entre le premier et le troisième cycle, à temps plein ou partiel, et des options d’apprentissage à distance qui offrent beaucoup de souplesse. La recherche de pointe de l’Université est dynamisée par la présence de plus de 1000 étudiants chercheurs soutenus par 500 membres du personnel.

www.dmu.ac.uk



Gefördert aus den Mitteln des Fonds Gesundes Österreich

Gesundheit Österreich
GmbH



Le projet a été cofinancé par le “Fonds Gesundes Österreich” Autriche

www.fgoe.org