



AGID - Programme de formation pour les professionnels accompagnant des personnes âgées en situation de handicap

AGID – Newsletter N° 2/2013

Chers lecteurs,

Bienvenue sur notre deuxième bulletin d'information du projet AGID. Cette question portera sur le contenu du programme de formation et les réalisations jusqu'ici opérées.

N'hésitez pas à nous contacter si vous souhaitez recevoir davantage d'informations sur le projet. Pour tout complément, veuillez visitez le site Web www.agid-project.eu.

Nous espérons que vous apprécierez la lecture de notre présente communication !

LE PROJET AGID - résumé

Le projet AGID a consisté à développer une plate-forme e-learning principalement destinée au personnel d'accompagnement, voire d'aidants familiaux, intervenant auprès de personnes vieillissantes en situation de déficience intellectuelle.

Cofinancé par la Commission européenne, le projet a développé un programme de formation en format électronique (en anglais, français, allemand, italien et flamand) sur les situations de vie rencontrées dans l'accompagnement du vieillissement et du handicap. Le principal objectif a été de développer la qualité des services aux personnes, et le consortium multinational composé de partenaires très motivés, a visé la promotion de bonnes pratiques qui permettront de mieux répondre aux besoins spécifiques et évolutifs de cette population émergente.

Évaluation de la plate-forme de formation en ligne

Avant la mise à disposition de la plate-forme de formation en ligne, la pré-étape de clôture du projet AGID était d'évaluer si les modules e-learning, tels qu'ils ont été construits, sont utiles pour aider le personnel « de première ligne » dans l'amélioration de leurs connaissances et compétences liées à leurs interventions auprès des personnes vieillissantes avec déficience Intellectuelle (PHV/DI).

Pour atteindre cet objectif, la notion de convivialité d'un produit e-learning a été considérée. Les analyses ont été élaborées à l'aide des méthodes SUMI et SUS, deux des questionnaires les plus utilisés dans l'évaluation de la convivialité dans la recherche.

SUMI (Inventaire Logiciel Ergonomie Mesure) est un instrument qui évalue les conditions d'utilisation du point de vue de l'apprenant en prenant en compte : l'accessibilité (agrément - utilisation du produit sans efforts) ; l'efficacité (assistance aux utilisateurs pour les aider à faire face à la tâche assignée) ; l'utilité (utilitaire - niveau d'information du produit à l'intérieur du produit lui-même) ; l'attractivité (facilité d'apprentissage et d'utilisation du logiciel) ; la maîtrise (clarté telle que perçue par l'utilisateur final).

Certaines études (par exemple Argentero et al., 2009), même si elles ne sont pas spécifiquement conçues pour l'évaluation de la convivialité des supports e-Learning, ont montré que les « *questionnaires SUS et SUMI peuvent être efficacement utilisés pour évaluer la facilité d'utilisation d'un système de logiciels e-learning* ».

Le questionnaire a été construit dans le but d'optimiser les retours des utilisateurs, en fournissant des données quantitatives et qualitatives sur leurs commentaires, tout en restant succinct et rapide en traitement.

Avec les éléments collectés auprès des personnes testées sur la facilité d'utilisation, certaines réponses rendaient compte, entre autres, de données pertinentes liées à la démographie, les années d'expérience de travail, le niveau d'éducation, l'expérience générale et spécifique de la pratique de l'ordinateur, et l'expérience précédente avec un ou des produits similaires (Dumas et Reddish, 1993). Ces variables sociodémographiques recueillies au sein de l'échantillon de personnes ont été jugées utiles pour identifier les profils des utilisateurs pour lesquels des ajustements spécifiques de l'interface peuvent être nécessaires.

Les questions figurant dans le questionnaire ont été spécialement sélectionnées afin d'examiner deux sujets en particulier : le premier sujet traite des aspects généraux concernant la complexité et la convivialité de l'interface graphique, tandis que le second se concentre sur la facilité d'utilisation et d'apprentissage, ainsi que le degré de convivialité perçu.

En outre, afin de vérifier l'acceptation d'un nouveau support technologique de formation (qui peut encore présenter quelques facteurs de résistance pour des non-initiés), les questions suivantes ont été posées après les éléments démographiques : « Êtes-vous familier avec l'utilisation d'un ordinateur personnel ? » ; « À quelle fréquence utilisez-vous un ordinateur personnel ? », « Utilisez-vous un ordinateur principalement pour le travail, le temps libre ou les deux ? », et « Avez-vous déjà utilisé une plate-forme e-learning ? ».

L'échantillon des personnes testées sur le projet AGID

Le questionnaire de convivialité construit en utilisant la méthode décrite ci-dessus a été traduit en anglais, en italien, en allemand et en français, puis transmis ensuite à tous les partenaires européens du projet AGID : les instructions fournies avec le questionnaire ont invité chaque utilisateur à, d'abord, tester individuellement le module d'apprentissage, puis remplir le questionnaire en accordant une attention particulière sur les aspects de convivialité de la plate-forme plutôt que sur le contenu du module.

L'échantillon final se répartissant sur 7 pays était composé de 171 utilisateurs, dont 72 % de femmes. Parmi les utilisateurs invités pour l'évaluation de « l'utilisabilité », 52 % étaient des étudiants, 26 % du personnel d'accompagnement des personnes ayant une DI et 9 % de gestionnaires de services sociaux ou médico-sociaux, ou familles. Sur l'échantillon final, 48 % avaient déjà accompagné des personnes ayant une DI.

Résultats : score global

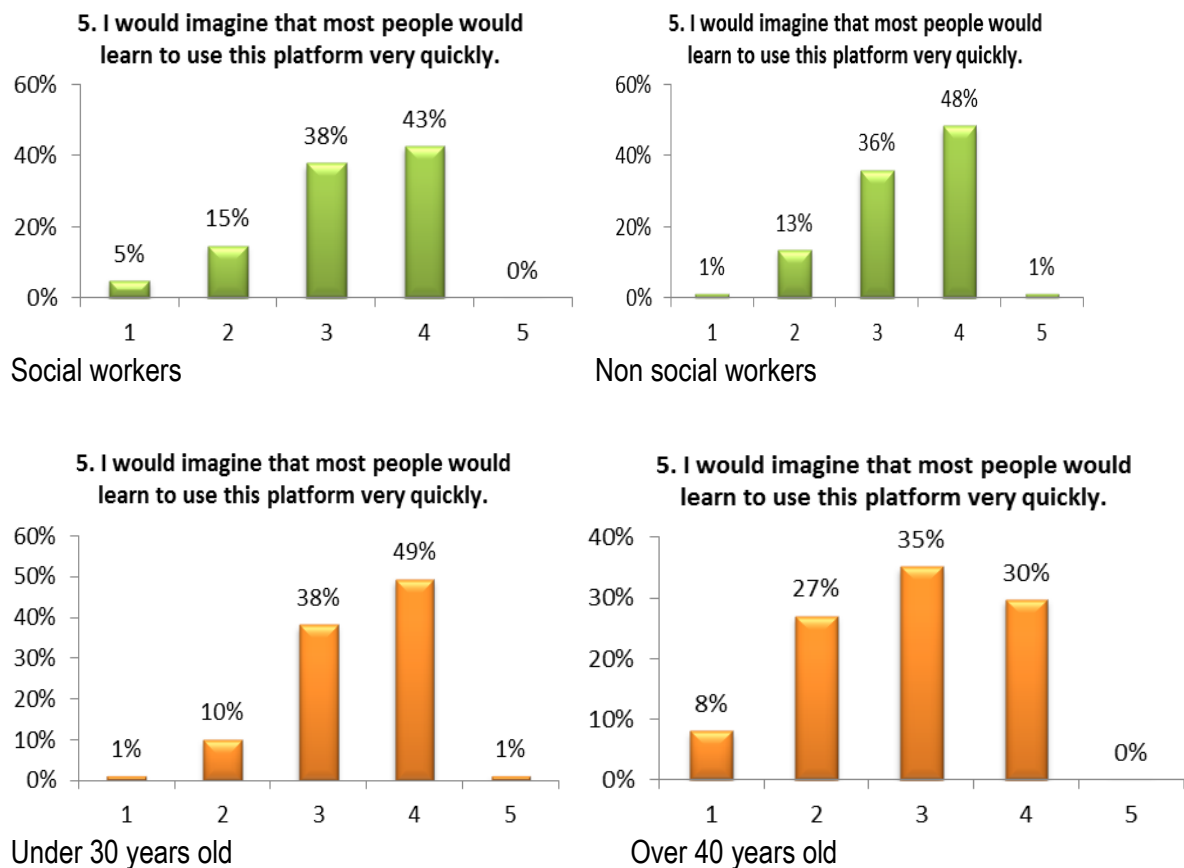
De la première série de comparaison, apparaît clairement un profil d'utilisateur spécifique qui a moins de 30 ans, est encore étudiant, et a déjà eu une expérience avec une plateforme e-learning. Ce profil semble trouver la formation de module facilement utilisable, il est donc probablement un peu plus avantageux au regard du système. Inversement, les utilisateurs de plus de 40 ans, travaillant dans le domaine social et qui n'ont jamais utilisé une plate-forme e-learning semblent trouver les contenus moins accessibles que la moyenne de l'ensemble de l'échantillon.

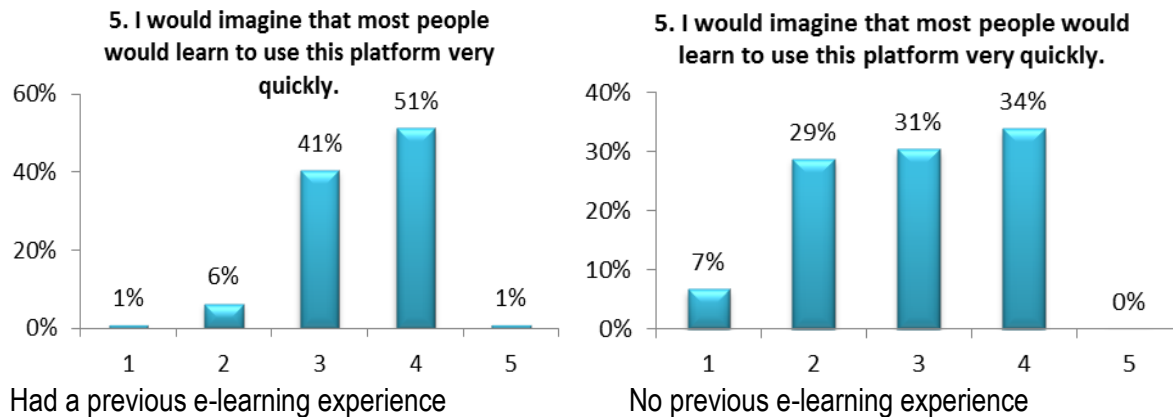
Résultats : sous-échelles spécifiques

Facilité et complexité du système

Sur la base des éléments de la sous-échelle SUS « Facilité et Complexité du Système ». Une comparaison des réponses obtenues dans les deux articles peut être vue ci-dessous.

Item 2 : I found the platform unnecessarily complex.





L'analyse des données qualitatives confirme sensiblement les résultats du questionnaire : la majorité des utilisateurs a déclaré avoir eu une certaine facilité pour les apprentissages avec une adaptation rapide à la forme. Ils ont également trouvé l'utilisation du module assez abordable pour d'autres personnes.

1. Accessibilité (« La plate-forme se présente d'une manière très attrayante ? » ; « Avoir à chercher de l'aide la plupart du temps lorsque j'utilise ce logiciel »)

Parmi les données qualitatives pertinentes collectées, l'utilisateur standard a eu le sentiment de pouvoir intégrer facilement l'utilisation du logiciel. Illustres par divers commentaires sur l'attractivité et la conception : certains utilisateurs ont déclaré que la structure de la plate-forme était claire et compréhensible et qu'elle a permis de suivre les rythmes propres à chacun. La plate-forme est organisée pour être consultée de façon personnalisée, il était donc assez facile d'y trouver ses repères sur le choix des temps et des lieux pour sa consultation.

2. Efficacité (« Les instructions et les sollicitations sont utiles », « Parfois je ne sais pas quoi faire avec cette plate-forme »).

Les données qualitatives analysées confirment que la majorité de l'échantillon a trouvé la plate-forme facile à utiliser, avec un contenu pertinent. Beaucoup de commentaires ont indiqué que les instructions fournies y sont claires et compréhensibles. Pour faciliter l'apprentissage, de nombreux utilisateurs ont apprécié de pouvoir trouver une liste des objectifs d'apprentissage au début de chaque chapitre, un résumé de chaque chapitre, et un glossaire facilement accessible.

3. Utilité (« Je continue d'avoir à revenir en arrière pour regarder les guides ». « Je peux comprendre et agir sur les informations fournies par cette plate-forme ». « Il y a trop à lire avant d'utiliser la plate-forme »)

Les données qualitatives analysées semblent confirmer les résultats obtenus à partir du questionnaire : une majorité d'utilisateurs a déclaré que les informations fournies étaient claires et compréhensibles. Parmi les questions critiques, il fut noté que le guide était trop long à lire.

4. Attractivité (« La façon dont l'information de la plate-forme est présentée, claire et compréhensible »
« Travailler avec cette plate-forme est mentalement stimulant »)

La majorité des utilisateurs a déclaré que les informations présentées étaient claires et compréhensibles. Certains ont évoqué un langage trop technique comme une critique, en particulier dans les guides d'introduction.

5. Maîtrise (« L'organisation des menus semble tout à fait logique », « Il y a eu des moments dans l'utilisation de ce logiciel où je me suis senti très tendu »).

Les données qualitatives pertinentes recueillies dans cette sous-échelle confirment essentiellement que de nombreux utilisateurs ont trouvé l'organisation des modules logique et cohérente. En outre, la facilité à naviguer

En un mot

Les résultats de l'évaluation par l'échantillon testé démontrent que le score global de convivialité obtenu est satisfaisant ? Et indique que la plate-forme est perçue comme ayant une facilité d'utilisation satisfaisante.

De légères différences ont été observées entre les sous-groupes analysés : comme prévu, les étudiants et les personnes de moins de 30 ans ont trouvé, d'un point de vue général, la plate-forme plus facilement utilisable que les personnes plus âgées.

Une faible différence, dans le score global moyen, de la facilité d'utilisation a aussi été trouvée entre les personnes qui avaient déjà une expérience avec les plates-formes e-learning et des personnes qui n'en avaient pas. Ce résultat peut indiquer que la plate-forme se révèle comme étant utilisable et facile, indépendamment de l'expérience précédente des utilisateurs.

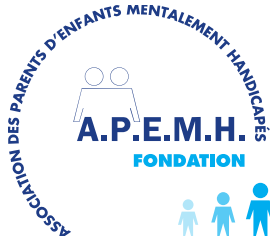
En ce qui concerne les différentes sous-échelles analysées, il est clair, à partir des résultats, que, comme indiqué précédemment, les utilisateurs les plus jeunes et les utilisateurs qui ont une expérience précédente avec une plate-forme d'e-learning ont besoin de moins de formation et de soutien pour s'adapter aux modules. Ces observations peuvent suggérer la nécessité de fournir plus d'aide et de soutien aux travailleurs sociaux qui ont moins d'expérience avec les ordinateurs.

En outre, les utilisateurs travailleurs sociaux âgés de plus de 40 ans qui n'ont aucune expérience précédente avec une plate-forme e-learning ont éprouvé davantage de difficultés pour intégrer l'information présentée, par rapport aux autres sous-groupes. Ils se sont montrés plus nerveux et moins confiants dans leur capacité d'apprentissage avec ce mode de support. Néanmoins, les utilisateurs âgés de plus de 40 ans ont trouvé la plate-forme davantage stimulante du point de vue mental que leurs homologues de moins de 30 ans : ce résultat indique qu'ils peuvent présenter un plus grand engagement, surmontant ainsi certaines des difficultés rencontrées.

Tous les sous-groupes analysés ont trouvé la plate-forme attrayante, principalement en raison de la dynamique interactive des modules (images, exercices, vidéos). L'attractivité de la plate-forme semble donc être reconnue par une grande majorité des utilisateurs, et cette conclusion semble particulièrement importante, car ce facteur est pertinent dans la littérature sur la convivialité.



LE CONSORTIUM AGID



La Fondation A.P.E.M.H. (Association de Parents d'Enfants Mentalement Handicapés) est une ONG nationale du Luxembourg qui soutient des personnes handicapées mentales, des handicaps multiples et double diagnostic. L'objectif principal de l'association est d'améliorer la qualité de vie de leurs groupes de clients et de veiller à leur insertion sociale et professionnelle. L'A.P.E.M.H. possède de nombreux services dans divers domaines, tels que les résidences, les structures de soutien éducatif pour permettre aux personnes de vivre en communauté, des ateliers protégés et un centre de formation (UFEP) pour les professionnels travaillant dans le domaine.

www.apemh.lu



L'Université de Vienne est le plus grand établissement d'enseignement et de recherche en Autriche. Le partenaire du projet est le ministère de la psychologie clinique, qui met un accent particulier sur des sujets de recherche dans le domaine de la déficience intellectuelle et du vieillissement. Le partenaire a une grande compétence dans la conception et l'offre de formation, dans la conception de la recherche et de l'évaluation, et dans les activités de diffusion (publications et conférences). L'organisation partenaire possède une vaste expérience dans les programmes de développement en commun et des modules de formation, en particulier dans le cadre de projets financés par la C.E.

www.univie.ac.at



ARFIE — Association de Recherche et de Formation sur l'Insertion en Europe réunit au niveau européen, différents partenaires impliqués dans la prise en charge des personnes handicapées, les associations de/pour personnes handicapées, les organismes de formation, les chercheurs et les professionnels qui travaillent tous dans la formation initiale et/ou continue ; ARFIE est membre du Forum Européen des Personnes Handicapées et organise des modules de formation pour les professionnels travaillant avec des personnes handicapées. Il a également organisé des conférences et publié des rapports sur diverses questions importantes touchant au secteur du handicap. Le rôle d'ARFIE portera principalement sur la diffusion des résultats du projet par le biais de son réseau européen (EDF et Inclusion Europe). ARFIE peut également promouvoir des enquêtes régionales et des études ciblées par les membres qui ne participent pas directement aux programmes. ARFIE jouera un rôle actif lors de la Conférence finale, de présentation et de diffusion du projet.

www.arfie.info



CADIAI (Cooperativa Assistenza domiciliare Infermi Anziani Infanzia) est une coopérative sociale qui gère des services pour personnes handicapées. Elle a également aidé de nombreuses personnes à la difficile transition vers le vieillissement. CADIAI a créé un groupe de travail appelé « Disabled devenir vieux » composé d'un expert dans le processus de formation, un pédagogue et deux chercheurs de l'Université des Études de Bologne. CADIAI fonctionne depuis sa fondation (1974) dans le domaine des services aux personnes âgées, dans les services résidentiels semi-collectifs et à domicile.

www.cadiai.it



« **Les Genêts d'Or** » a été créée pour promouvoir le développement de structures pour répondre aux besoins des familles rurales dans le département du Finistère (France). Ses statuts précisent le but de la reconnaissance, l'hospitalité, le soutien et l'intégration des personnes handicapées et des personnes dépendantes. Il gère actuellement 24 établissements, et hébergements pour plus de 1500 personnes. Elle réalise des études sur le vieillissement de la population, et fournit également des réponses individuelles et/ou aux groupes de bénéficiaires de l'action sociale et médico-sociale dans le département du Finistère.

www.lesgenetsdor.org



ZONNELIED asbl est une ONG nationale travaillant en Belgique pour le soutien des personnes présentant une déficience intellectuelle, des handicaps multiples et/ou un double diagnostic. L'objectif principal de l'association est d'améliorer la qualité de vie de leurs groupes de clients. L'association possède de nombreux services dans divers domaines, tels que les résidences, centre de soins de jour, l'emploi assisté. ZONNELIED asbl a travaillé pendant 30 ans en tant que fournisseur de services (maison, travail, loisirs, éducation, santé, soutien...) et a dû faire face au défi croissant du vieillissement des personnes handicapées.

www.zonneliedvzw.be



Université de Montfort est basé à Leicester, au cœur de l'Angleterre et se compose de quatre facultés - sciences de la vie et de la santé, affaires et droit, technologie et art, design et sciences humaines. Les quatre facultés offrent 400 matières d'étude entre le premier et le troisième cycle, à temps plein ou partiel, et des options d'apprentissage à distance qui offrent beaucoup de souplesse. La recherche de pointe de l'Université est dynamisée par la présence de plus de 1000 étudiants chercheurs soutenus par 500 membres du personnel.

www.dmu.ac.uk



Gefördert aus den Mitteln des Fonds Gesundes Österreich

Gesundheit Österreich
GmbH



Le projet a été cofinancé par le « Fonds Gesundes Österreich » Autriche

www.fgoe.org